

Polityka Prywatności

Twoja prywatność jest dla nas priorytetem. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych w naszym serwisie hostingowym Minecraft.

Jakie dane zbieramy?

W celu świadczenia naszych usług zbieramy następujące dane:

- Logi serwera: w tym adresy IP oraz aktywność użytkownika, potrzebne do diagnostyki i bezpieczeństwa.
- Informacje techniczne: dane o urządzeniach, przeglądarkach oraz systemach operacyjnych.

Dlaczego zbieramy Twoje dane?

Dane, które zbieramy, są niezbędne do realizacji naszych usług i poprawy jakości obsługi. Główne cele przetwarzania to:

- Realizacja zamówień na hosting Minecraft.
- Wsparcie techniczne oraz rozwiązywanie problemów zgłoszonych przez klientów.
- Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych i serwera.
- Przeprowadzanie analiz w celu ulepszania naszych usług.

Jak chronimy Twoje dane?

Zastosowaliśmy zaawansowane technologie i procedury, aby Twoje dane były bezpieczne:

- Szyfrowanie danych: wszystkie dane przesyłane w naszym systemie są chronione certyfikatami SSL.
- Zabezpieczenia serwera: chronimy nasze systemy przed atakami dzięki firewallom oraz ochronie DDoS.
- Dostęp ograniczony: do Twoich danych mają dostęp wyłącznie zarząd.
- Regularne aktualizacje: nasze systemy są na bieżąco aktualizowane, aby zapobiegać lukom w bezpieczeństwie.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji usług oraz spełnienia wymogów prawnych:

- Dane kontaktowe: do czasu zakończenia współpracy.
- Logi serwera: maksymalnie 3 dni, po czym są usuwane.

Twoje prawa

Masz pełną kontrolę nad swoimi danymi osobowymi. W szczególności możesz:

- Korygować nieprawidłowe lub nieaktualne dane.
- Ograniczyć przetwarzanie danych w określonych sytuacjach.

- Przenieść swoje dane do innego usługodawcy.
- Złożyć skargę do organu nadzorczego w przypadku naruszenia przepisów.

Nakazy

Jako klient przy zakupie serwerów musisz:

- Dokonać płatności za serwer/y do dnia ich wygaśnięcia (2 dni po wygaśnięciu serwery zostaną trwale usunięte).
- Informować o wszelkich atakach na serwer, w tym o próbach naruszenia bezpieczeństwa.
- Zapewnić, że dane przechowywane na serwerach są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
- Niezwłocznie zgłosić jakiegokolwiek naruszenia lub podejrzenia naruszenia prywatności danych.
- Współpracować w przypadku audytów związanych z bezpieczeństwem lub zgodnością z regulacjami prawnymi.
- Udostępnianie jakichkolwiek danych przechowywanych na naszym hostingu osobom trzecim jest zabronione i grozi utratą serwerów.

Metody płatności

Akceptujemy płatności wyłącznie przez następujące metody:

- PayPal
- Blik
- Przelew
- PaySafeCard

Płatności są ostateczne i nie można ich cofnąć po otrzymaniu usługi. Użytkownicy zobowiązują się do dokonania płatności za pełną usługę przed jej rozpoczęciem.

Uwaga: Przy płatności za pomocą PaySafeCard do każdej kwoty zostanie doliczona dodatkowa opłata w wysokości 10 zł ze względu na wysokie prowizje oraz koszty związane z obsługą PaySafeCard.

Jeśli posiadasz propozycje innych płatności, skontaktuj się z nami.

Kontakt

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych, skontaktuj się z nami:

- E-mail: bok@mchost.online
- Dodatkowe: Hosting prywatny.